



## **CONDICIONES PARA LA SOLICITUD DE RESERVA, FORMA DE PAGO Y CANCELACION DE RESERVAS.**

1. Desde el momento de la confirmación de la Reserva, el Cliente acepta pagar el valor de la primera noche.
2. Travelers cobrará el valor de la primera noche en caso de no show ó de no cancelación con 24 horas de anticipación.
3. Travelers cobrará el 50% del valor de la tarifa diaria por late check out hasta las 6:00 pm o Early Check In desde las 8:00 am. Fuera de este horario se deberá pagar la noche completa.
4. Las reservas superiores a 1 noche, se pagan en su totalidad al check in.
5. Travelers no reembolsa dineros por salidas anticipadas ni re-liquida facturas ya elaboradas. Podrá revisarse la opción abonar las noches no utilizadas a estadias futuras, siempre y cuando no sean tarifas promocionales y se re liquidará con las tarifas vigentes para las nuevas fechas de reserva.
6. Travelers no garantizará la ampliación de una estadia que no sea solicitada con 24 horas de antelación a la fecha programada de salida.
7. Toda visita debe ser autorizada, registrada y fotografiada conforme Protocolo de Seguridad de TRAVELERS.
8. Las visitas después de las 9:00 pm tienen costo adicional.
9. Travelers en cumplimiento de la Política de Sostenibilidad Hotelera promoverá acciones para evitar la explotación sexual de menores de edad (Ley 679/2001), el tráfico ilícito de flora y fauna (LEY 1333/ 2009), y la conservación y uso sostenible del patrimonio cultural (Ley 1185 /2008), y denunciará ante las autoridades a quienes violen estas leyes. Así mismo se compromete a no discriminar ni excluir la población vulnerable.

**BOGOTÁ**  
Av. Calle 127 # 15-36

**CALI**  
Calle 2A # 2-76

**MEDELLIN**  
Calle 8 # 43C-37

**CARTAGENA**  
Carrera 10 # 5A-15

**SANTA MARTA**  
Carrera 3 # 24-63